

# Solucionar problemas relacionados con Wi-Fi para Chromebooks HP G4, G5 y G6

---



Última actualización: 13 de abril de 2020

[Traducir en Google](#)

**Este artículo ayuda a solucionar problemas de Wi-Fi en HP G4 - HP G6**

**Estos pasos ayudan a identificar y resolver la causa subyacente. Para conectarse a Internet, utilice el LG Hotspot que le envió S.E.E ..**

## [Enciende el wifi](#)

1. En la parte inferior derecha, selecciona la hora.
2. Seleccione No conectado.

Nota: Si ve el nombre de su red Wi-Fi y la intensidad de la señal, su Chromebook ya está conectada a Wi-Fi.

3. Encienda el wifi.
4. Su Chromebook buscará automáticamente las redes disponibles y se las mostrará en una lista.

## [Conéctese a una red segura](#)

1. Seleccione la red segura de Wi-Fi.
2. Escriba la contraseña de red: wolfpack
3. Seleccione Conectar.

## [Información del contacto](#)

El soporte técnico de la Escuela de Excelencia está disponible de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., de 1:00 a 4:00 p.m. url: <https://www.excellence-sa.org/Helpdesk>

Puede comunicarse con su director al 210-431-9881 o devolver el Chromebook o Hotspot a la oficina principal. **Debe llamar y programar una cita para devolver su equipo. Todos los S.E.E. el equipo se vence hasta el final del semestre.**

- Campus de Kelley: 210-431-9881 ext. 3701
- Campus Walker: 210-431-9881 ext. 2223
- Campus Lee / Saenz: 210-431-9881 ext. 2134