

Solucionar problemas relacionados con el punto de acceso móvil - LG G Pad F2 8.0



Última actualización: 13 de abril de 2020

Traducción de Google

Este artículo ayuda a solucionar problemas de punto de acceso móvil en su LG G Pad F2 8.0

Estos pasos ayudan a identificar y resolver la causa subyacente. Después de completar cada paso, pruebe para ver si el problema está solucionado. Si no, continúe al siguiente paso.

[Active el punto de acceso Wi-Fi](#)

Verifique que el punto de acceso esté habilitado.

1. Toque Configuración.
2. Toque Conexión y red > Punto de acceso móvil.
3. Toque Configurar punto de acceso móvil.
4. Verifique la contraseña, la contraseña debe establecerse en wolfpack por defecto.

Verifique que los datos móviles estén habilitados.

1. Toque el icono de Configuración.
2. Toque Datos móviles.
3. Si es necesario, presiona el interruptor Datos móviles en ENCENDIDO.

Actualiza el perfil de datos.

1. Toque el icono de Configuración.
2. Desplázate y toca Actualizaciones del sistema.
3. Toque Actualizar perfil y espere hasta que se complete.
4. Toque Aceptar.

[Realizar un restablecimiento parcial](#)

Un restablecimiento parcial vuelve a conectar su LG G Pad F2 8.0 a la red Sprint.

1. Mantenga presionada la tecla Encendido durante 3 segundos.
2. Toque Apagar y reinicie.
3. Toque Aceptar. La tableta se apagará y se volverá a encender.

[Información del contacto](#)

El soporte técnico de la Escuela de Excelencia está disponible de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., de 1:00 a 4:00 p.m. url: <https://www.excellence-sa.org/Helpdesk>

Puede comunicarse con su director al 210-431-9881 o devolver el Chromebook o Hotspot a la oficina principal. **Debe llamar y programar una cita para devolver su equipo. Todos los S.E.E. el equipo se vence hasta el final del semestre.**

- Campus de Kelley: 210-431-9881 ext. 3701
- Campus Walker: 210-431-9881 ext. 2223
- Campus Lee / Saenz: 210-431-9881 ext. 2134

Si todavía tiene problemas con el punto de acceso, puede comunicarse con Sprint para obtener más ayuda fuera del horario de atención: Línea gratuita: 800-793-8896